

Lima, 15 de Noviembre del 2021

CARTA N° D000348-2021-SERPAR-LIMA-SGRH

Señor:

Ruben Hinostroza Mallqui

Urb. Monte de los Olivos 3ra. Etapa Mz. B Lt. 33

San Martin de Porres.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 41 - 2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Lloque Yupanqui.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Se le solicitaron las disculpas del caso por el mal momento que tuvo que pasar el usuario, ante el reclamo se le indicó al usuario que se tomarán las medidas correctivas con el personal para que no vuelva a ocurrir".

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpla con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA